

El constructor de menciones de transparencia

Abreviaturas y acrónimos

Ningún conocimiento previo se da por supuesto. Los acrónimos de este documento:

IA : inteligencia artificial

UE : Unión Europea

¿Qué debe decirle a las personas cuando interactúan con inteligencia artificial (IA)? El artículo 50 del Reglamento de IA de la UE convierte esta cortesía en obligación. Esta página le da los disparadores y las frases listas.

Cuándo debe informar

Cuando una persona conversa con un sistema de IA y podría creer que habla con un humano. Cuando un contenido (imagen, audio, video, texto) fue generado o manipulado por IA y podría tomarse por real. Cuando un sistema de reconocimiento de emociones o de categorización biométrica procesa a una persona. En cada caso, la información debe ser clara y llegar a más tardar en la primera interacción.

Las frases listas para usar

Para un asistente conversacional: «Está conversando con un asistente de inteligencia artificial. Sus preguntas pueden ser revisadas para mejorar el servicio.» Para contenido generado: «Este contenido fue generado con inteligencia artificial.» Para decisiones asistidas: «Esta recomendación fue producida por un sistema automatizado y revisada por una persona responsable.» Adapte el tono a su marca; no adapte la claridad.

Lo que no cuenta como transparencia

Una línea enterrada en los términos y condiciones. Un icono sin texto. Una mención que aparece después de la interacción. La prueba honesta: ¿una persona apurada, en un teléfono, lo entendería en dos segundos?

Por qué conviene ir más allá del mínimo

La transparencia no es solo cumplimiento: es la moneda de la confianza. Las organizaciones que informan con claridad reciben menos quejas, menos sorpresas regulatorias y más disposición de sus usuarios a corregir los errores del sistema.

El puente hacia la profundidad

Estas menciones son el QUÉ. El paquete completo de cumplimiento del Reglamento (la clasificación, la documentación técnica y los plazos) es el EU AI Act Compliance Pack de la capa de pago.

AI GOVERNANCE CHAIN™

Marco de gobernanza de la IA

© 2026 Mathieu K. Gouanou. Todos los derechos reservados.

Miembro del Consejo Asesor de Harvard Business Review.

Norma del documento: gobernanza de la IA centrada en el ser humano.