

El control rápido de la cultura de IA

Abreviaturas y acrónimos

Ningún conocimiento previo se da por supuesto. Los acrónimos de este documento:

IA : inteligencia artificial

UE : Unión Europea

Su personal usa inteligencia artificial (IA) todos los días. El Reglamento de IA de la UE espera, desde febrero de 2025, que quien la usa la entienda. Diez preguntas para saber dónde está su cultura.

Las diez preguntas

1. ¿Su personal sabe qué sistemas de IA usa en su trabajo diario? 2. ¿Sabe qué datos puede y no puede introducir en una IA? 3. ¿Reconocería una respuesta inventada por el sistema? 4. ¿Sabe que una IA puede darle la razón por complacencia y no por verdad? 5. ¿Sabe a quién reportar un comportamiento extraño del sistema? 6. ¿Los directivos que aprueban sistemas de IA entienden lo que aprueban? 7. ¿Los nuevos empleados reciben una inducción de IA? 8. ¿Existe una política de uso aceptable, corta y leída? 9. ¿Alguien mide la cultura, no solo la asistencia a un curso? 10. ¿La formación se repite, o fue un evento único en el pasado?

Cómo leer su resultado

Ocho a diez síes: cultura operativa; el riesgo humano está gestionado. Cinco a siete: cultura declarada; el trabajo es pasar del correo enviado al hábito verificado. Menos de cinco: su mayor riesgo de IA no es técnico, es humano, y es también el más barato de corregir.

La verdad incómoda

Los incidentes de IA rara vez empiezan en el modelo: empiezan en una persona que pegó datos donde no debía, creyó una respuesta inventada o aprobó lo que no entendía. La cultura es la primera línea de contención.

El puente hacia la profundidad

Este control es gratuito. El AI Literacy and Culture Program Kit de la capa de pago trae el programa completo: los módulos por rol, la política de uso aceptable lista y la medición de cultura.

AI GOVERNANCE CHAIN™

Marco de gobernanza de la IA

© 2026 Mathieu K. Gouanou. Todos los derechos reservados.

Miembro del Consejo Asesor de Harvard Business Review.

Norma del documento: gobernanza de la IA centrada en el ser humano.