

Los cuatro niveles de la cultura de IA

Abreviaturas y acrónimos

Ningún conocimiento previo se da por supuesto. Los acrónimos de este documento:

IA : inteligencia artificial

No toda persona necesita saber lo mismo sobre la inteligencia artificial (IA). Cuatro niveles, cada uno con su pregunta central, ordenan la formación de toda la organización.

Nivel uno: el usuario

Toda persona que usa IA en su trabajo. Su pregunta: ¿qué puedo y qué no puedo hacer con esta herramienta? Sabe qué datos no se comparten, reconoce que el sistema puede inventar y darle la razón por complacencia, y sabe a quién avisar cuando algo se ve mal.

Nivel dos: el operador

Quien configura, alimenta o supervisa sistemas de IA. Su pregunta: ¿cómo sé que este sistema sigue funcionando bien? Lee métricas de desempeño, distingue un error aislado de una deriva y ejecuta la primera hora de un incidente.

Nivel tres: el decisor

Quien aprueba despliegues y presupuestos. Su pregunta: ¿qué estoy aprobando y qué puede salir mal? Entiende la clasificación de riesgo, exige evidencia antes que demostraciones y sabe qué obligaciones firma con cada despliegue.

Nivel cuatro: el gobernante

Quien dirige la gobernanza: el comité, el director de IA, el directorio. Su pregunta: ¿el sistema completo de gobernanza funciona? Lee el puntaje de salud, preside la revisión trimestral y responde ante el regulador y los accionistas.

Cómo usar los niveles

Asigne cada rol de su organización a un nivel y forme para la pregunta de ese nivel, no para un curso genérico. La formación que no responde la pregunta del puesto se olvida en una semana.

El puente hacia la profundidad

Este mapa es gratuito. Los módulos por nivel, listos para impartir, viven en el AI Literacy and Culture Program Kit de la capa de pago.

AI GOVERNANCE CHAIN™

Marco de gobernanza de la IA

© 2026 Mathieu K. Gouanou. Todos los derechos reservados.

Miembro del Consejo Asesor de Harvard Business Review.

Norma del documento: gobernanza de la IA centrada en el ser humano.