

El runbook de la primera hora ante un incidente de IA

Abreviaturas y acrónimos

Ningún conocimiento previo se da por supuesto. Los acrónimos de este documento:

IA : inteligencia artificial

Cuando un sistema de inteligencia artificial (IA) falla en producción, la primera hora decide el resultado. La regla que gobierna todo lo demás: contenga antes de explicar. Estos son los cinco bloques cronometrados.

Minutos 0 a 10: active y nombre al comandante

Cualquier persona puede activar la respuesta. Nombre de inmediato a un comandante de incidente: una sola persona que dirige la respuesta y no depura el sistema. Abra el reloj y registre la hora exacta.

Minutos 10 a 25: contenga

Decida entre tres acciones: detener el sistema, restringir su alcance o vigilarlo de cerca. Ante la duda, suba de grado: es reversible detener de más; no lo es explicar de menos. La contención primero, las explicaciones después.

Minutos 25 a 40: dimensione el alcance

¿Desde cuándo falla? ¿A cuántas personas o decisiones tocó? La alerta le dice cuándo usted lo notó, no cuándo empezó. Fije una frontera de tiempo y una frontera de alcance, aunque sean provisionales.

Minutos 40 a 50: preserve la evidencia

Congele los registros, las versiones del modelo y los datos de entrada antes de cualquier arreglo. El error más caro de la primera hora es destruir la evidencia en la prisa por reparar. La investigación de mañana gasta la evidencia que usted preserva hoy.

Minutos 50 a 60: estabilice y decida

Confirme que la contención sostiene. Comunique un mensaje interno de una línea: qué pasó, qué se contuvo, quién comanda. Decida el pase a investigación. La primera hora termina con cuatro frases escritas, no con un misterio.

El puente hacia la profundidad

Este runbook gratuito es la versión de bolsillo. El marco completo (la escala de severidad, los playbooks especializados, los simulacros y el paquete para el directorio) es el AI Governance Emergency Response Framework (AI-ERF)™, disponible con su AI-ERF™ Implementation Pack en la capa de pago.

AI GOVERNANCE CHAIN™

Marco de gobernanza de la IA

© 2026 Mathieu K. Gouanou. Todos los derechos reservados.

Miembro del Consejo Asesor de Harvard Business Review.

Norma del documento: gobernanza de la IA centrada en el ser humano.