

Le guide de décision de la supervision humaine

Instrument GRATUIT | Niveau 0 | AI GOVERNANCE CHAIN™

Quand un humain doit garder le contrôle d'une décision d'IA, et comment concevoir ce contrôle pour qu'il soit réel, et non une simple formalité.

Abréviations et acronymes

Aucune connaissance préalable n'est supposée. Chaque acronyme utilisé dans ce document est défini ici.

- **IA : intelligence artificielle.** La capacité d'un système informatique à accomplir des tâches qui exigent normalement l'intelligence humaine.
- **UE : Union européenne.** L'union politique et économique dont le règlement sur l'IA (règlement (UE) 2024/1689) fixe les obligations applicables aux systèmes d'IA.

Le POURQUOI

Le règlement européen sur l'IA exige une supervision humaine effective pour les systèmes d'IA à haut risque. Mais « un humain est impliqué » n'est pas la même chose que « un humain contrôle ». Ce guide vous aide à faire la différence et à concevoir une supervision qui fonctionne vraiment.

Trois modèles de contrôle humain

Modèle	Ce que cela signifie	À utiliser quand
L'humain dans la boucle	Une personne approuve chaque action avant qu'elle ne se produise.	Les enjeux sont élevés, le volume est faible.
L'humain sur la boucle	Le système agit, une personne surveille et peut intervenir.	Les enjeux sont modérés, le volume est élevé.
L'humain aux commandes	Une personne fixe les règles et peut arrêter le système à tout moment.	Toujours, comme filet de sécurité.

Les cinq tests d'une supervision réelle

1. Le réviseur a l'autorité de contourner ou d'arrêter le système.
2. Le réviseur dispose de l'information nécessaire pour juger le résultat.
3. Le réviseur a le temps d'examiner (sans pression pour approuver en quelques secondes).
4. Le réviseur est compétent dans le domaine.
5. Le réviseur n'est pas pénalisé lorsqu'il conteste le système.

Une supervision qui échoue à l'un de ces tests n'est pas une supervision. C'est un tampon.

Où s'arrête le gratuit et où commence le payant

- GRATUIT (le quoi et le pourquoi) : les trois modèles et les cinq tests.
- PAYANT (le comment) : les schémas de supervision par point de contrôle architectural dans le Plan directeur de gouvernance de l'architecture de l'IA (niveau C).

AI GOVERNANCE CHAIN™

Cadre de gouvernance de l'IA

© 2026 Mathieu K. Gouanou. Tous droits réservés.

Membre du conseil consultatif de la Harvard Business Review.

Norme documentaire : une gouvernance de l'IA centrée sur l'humain.