

O guia de decisão da supervisão humana

Abreviações e acrônimos

Nenhum conhecimento prévio é presumido. Cada acrônimo usado neste documento está escrito por extenso abaixo.

IA : inteligência artificial. O termo designa sistemas computacionais que executam tarefas que normalmente exigiriam inteligência humana.

A pergunta certa

Não é se um humano deve supervisionar a IA. É onde, como e com qual autoridade. O Regulamento de IA da União Europeia exige supervisão humana efetiva para os sistemas de alto risco. Efetiva é a palavra que este guia operacionaliza.

Os três modelos de controle

Modelo	O humano	Quando usar
Na malha	Aprova cada decisão antes que ela produza efeito	Decisões de alto impacto sobre pessoas
Sobre a malha	Monitora em tempo real e pode intervir	Volume alto com risco moderado
No comando	Define limites, revisa amostras e pode parar o sistema	Sistemas maduros com histórico estável

Os cinco testes da supervisão real

- A pessoa entende o que o sistema faz e onde ele erra?
- Ela tem tempo suficiente para revisar de verdade, e não apenas aprovar em série?
- Ela tem autoridade para reverter ou parar o sistema sem pedir permissão?
- Ela é avaliada pela qualidade da supervisão, e não pela velocidade de aprovação?
- A intervenção dela é registrada e alimenta a melhoria do sistema?

Se qualquer resposta for não, a supervisão é decorativa, não efetiva.

Um caso anonimizado

Uma agência pública tinha revisão humana no papel: uma pessoa aprovava quatrocentas decisões por dia. Nenhuma revisão real acontecia. O modelo foi trocado de na malha para sobre a malha com amostragem obrigatória, e a taxa de erro detectado triplicou no primeiro mês.

O próximo passo

Este guia gratuito escolhe o modelo. A arquitetura completa de pontos de controle, com os padrões de referência e as portas de revisão técnica, vive no AI Architecture Governance Blueprint da AI GOVERNANCE CHAIN™.

AI GOVERNANCE CHAIN™

Estrutura de governança de IA

© 2026 Mathieu K. Gouanou. Todos os direitos reservados.

Membro do Conselho Consultivo de Harvard Business Review.

Padrão do documento: governança de IA centrada no ser humano.