

Os quatro níveis da alfabetização em IA

Abreviações e acrônimos

Nenhum conhecimento prévio é presumido. Cada acrônimo usado neste documento está escrito por extenso abaixo.

IA : inteligência artificial.

O mapa

A alfabetização em IA não é uma linha de chegada. É uma escada de quatro degraus, e cada função da organização precisa de um degrau diferente.

Os quatro níveis

Nível	Nome	A pessoa consegue	Quem precisa
1	Consciente	Reconhecer a IA em uso e seus limites básicos	Todos, sem exceção
2	Usuário criterioso	Usar as ferramentas com julgamento, verificar respostas, proteger dados	Qualquer pessoa que usa IA no trabalho
3	Operador responsável	Supervisionar um sistema, reconhecer viés e bajulação, escalar incidentes	Donos de casos de uso e supervisores
4	Governante	Desenhar controles, avaliar riscos, responder perante diretoria e regulador	Diretores de IA, riscos e conformidade

A regra de proporção

Toda a organização no nível 1. Quem usa, no nível 2. Quem supervisiona, no nível 3. Quem governa, no nível 4. O erro comum é formar todos no nível 2 e ninguém no nível 4: a organização inteira sabe usar, e ninguém sabe governar.

O próximo passo

O mapa gratuito posiciona sua equipe. Os currículos completos por nível e por função vivem no AI Literacy and Culture Program Kit da AI GOVERNANCE CHAIN™.

© 2026 Mathieu K. Gouanou. Todos os direitos reservados.
Membro do Conselho Consultivo de Harvard Business Review.
Padrão do documento: governança de IA centrada no ser humano.