

O guia da primeira hora em caso de incidente de IA

Abreviações e acrônimos

Nenhum conhecimento prévio é presumido. Cada acrônimo usado neste documento está escrito por extenso abaixo.

IA : inteligência artificial. O termo designa sistemas computacionais que executam tarefas que normalmente exigiriam inteligência humana.

AI-ERF : AI Governance Emergency Response Framework, a primeira norma operacional de resposta a emergências para a governança de IA.

A regra que governa tudo

Contenha antes de explicar. Quando um sistema de IA falha em produção, a primeira hora decide o resultado. A organização que age na primeira hora conta uma história de controle. A que espera conta uma história de negligência.

Os cinco blocos da primeira hora

Minutos	O bloco	A ação
0 a 10	Assuma o comando	Uma pessoa se declara responsável pelo incidente e abre o registro de decisões
10 a 25	Contenha	Pause, restrinja ou vigie o sistema. Na dúvida, pause
25 a 40	Notifique	Informe as partes internas que precisam saber, com fatos, não suposições
40 a 55	Preserve as evidências	Congele registros, entradas e saídas antes de qualquer correção
55 a 60	Estabilize e decida	Confirme a contenção e passe o caso para a investigação

O que não fazer na primeira hora

- Não corrija antes de preservar: a correção apressada destrói a evidência que a investigação exigirá.
- Não explique ao público antes de conter: a explicação prematura vira desmentido.
- Não debata a causa raiz: a primeira hora é contenção, não diagnóstico.
- Não dependa da memória: registre cada decisão com horário e responsável.

Um caso anonimizado

Um hospital de grande porte pausou seu sistema de triagem em nove minutos porque uma única pessoa tinha autoridade pré-autorizada de parada. Um varejista corrigiu em quinze minutos e apagou os registros: a investigação nunca conseguiu provar o alcance da falha.

O que este guia cobre e o que não cobre

Esta versão gratuita entrega a sequência da primeira hora. O ciclo completo (detecção, investigação, recuperação, notificação regulatória, revisão pós-incidente e os manuais especializados) vive no AI-ERF™ Implementation Pack da AI GOVERNANCE CHAIN™.

AI GOVERNANCE CHAIN™

Estrutura de governança de IA

© 2026 Mathieu K. Gouanou. Todos os direitos reservados.

Membro do Conselho Consultivo de Harvard Business Review.

Padrão do documento: governança de IA centrada no ser humano.